

## **WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY** oraz **POUCZENIE**

Telekomunikacja Cyfrowa sp. z o.o. (dalej Spółka lub Operator), w związku z brzmieniem art. 12 ustawy o *prawach konsumenta* przekazuje następujące informacje:

- 1) Stroną Umowy jest Telekomunikacja Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000555013, NIP 5272735149, REGON 361338831, kapitał zakładowy 5000 złotych, BOK: tel. 00 48 22 102 15 22, mail: [bok@telekomunikacyfrowa.pl](mailto:bok@telekomunikacyfrowa.pl)
- 2) Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz w przypadku takiego wyboru przez Abonenta Usługa Dodatkowa;
- 3) Zapłata za wynikające z Umowy należności następowała będzie na podstawie comiesięcznych faktur i w terminach w nich wskazanych. Płatność powinna nastąpić przelewem na konto Spółki lub w kasie Spółki;
- 4) Wysokość opłat na rzecz Spółki wynika z opłaty aktywacyjnej, opłat za połączenia i inne usługi oraz opłaty abonamentowej, a także opłaty za billing, jeżeli Abonent wybrał formę płatnego billingu. W przypadku wyboru Usługi Premium wynagrodzenie należne Spółce wynosi 5,99 zł brutto miesięcznie;
- 5) Reklamacje mogą być składane przez Abonenta na adres: [bok@telekomunikacyfrowa.pl](mailto:bok@telekomunikacyfrowa.pl),
- 6) Spółka rozpoznaje i udziela odpowiedzi na reklamacje Abonenta maksymalnie w terminie 30 dni. Szczegóły dotyczące reklamacji znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- 7) Umowa jest zawarta na czas oznaczony 24 miesiące, przy czym Abonent może ją wypowiedzieć z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Spółka może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas określony tylko z przyczyn określonych w Umowie. W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony przez Abonenta lub przez Spółkę z winy Abonenta, Abonent może zostać obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości stanowiącej iloczyn 25 zł oraz liczbę pełnych miesięcy, o ile została skrócona Umowa zawarta na czas określony,
- 8) Umowa zawarta na czas określony przekształca się w Umowę zawartą na czas określony, chyba, że Abonent złoży oświadczenie o braku zgody na jej przekształcenie;
- 9) W związku z tym, iż Abonent nie płaci za koszt dostawy Aparatu Telefonicznego, w przypadku jego zwrotu przez Abonenta do Spółki, to Abonent pokrywa koszty dostarczenia Aparatu Telefonicznego do siedziby Spółki.
- 10) W przypadku przekazania Abonentowi przez Operatora Aparatu Telefonicznego, Abonent jest zobowiązany do jego zwrotu w terminie 14 dni od odstąpienia od Umowy, w innym przypadku może zostać obciążony Opłatą Odtworzeniową w wysokości 369 zł.;

## **POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z Telekomunikacja Cyfrowa Sp. z o.o. (zwana dalej Spółką) jest umową zawartą poza lokalem przedsiębiorstwa. Spółka informuje, że na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o *prawach konsumenta* (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) przysługuje Panu/Pani występującemu/występującej jako konsument prawo do odstąpienia od ww. umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie powinno być jednoznaczne i przekazane Spółce na adres: Telekomunikacja Cyfrowa sp. z o.o., ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, tel.: 00 48 22 102 15 22, mail: [bok@telekomunikacyfrowa.pl](mailto:bok@telekomunikacyfrowa.pl). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W tym celu możliwe jest posłużenie się wzorem formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

**SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

W przypadku odstąpienia od umowy Spółka zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Spółkę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Spółka została poinformowana o odstąpieniu od umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba, że konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

*Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone według następującego wzoru:*

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Imię i nazwisko Konsumenta \_\_\_\_\_

Miejscowość i data \_\_\_\_\_

Adres Konsumenta \_\_\_\_\_

Numer telefonu 

|  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | - |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|

Telekomunikacja Cyfrowa sp. z o. o.,  
ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy  
zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Ja \_\_\_\_\_ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych  
Oszczędne Rozmowy z dnia \_\_\_\_\_ roku zawartej z Telekomunikacją Cyfrową sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, 00-844  
Warszawa.

Podpis Klienta.....