

**WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY** oraz **POUCZENIE**

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z Telekomunikacja Cyfrowa Sp. z o.o. (zwana dalej Spółką) jest umową zawartą poza lokalem przedsiębiorstwa. Spółka informuje, że na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o *prawach konsumenta* (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) przysługuje Panu/Pani występującemu/występującej jako konsument prawo do odstąpienia od ww. umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie powinno być jednoznaczne i przekazane Spółce na adres: Telekomunikacja Cyfrowa sp. z o.o., ul. Grzybowska 80/82 pok. 202, 00-844 Warszawa, tel.: 00 48 22 102 15 22, mail:

bok@telekomunikacyfrowa.pl. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W tym celu możliwe jest posłużenie się wzorem formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

**SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

W przypadku odstąpienia od umowy Spółka zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Spółkę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Spółka została poinformowana o odstąpieniu od umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba, że konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

---

*Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone według następującego wzoru:*

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Imię i nazwisko Konsumenta \_\_\_\_\_

Miejscowość i data \_\_\_\_\_

Adres Konsumenta \_\_\_\_\_

Numer telefonu 

--	--	--	--

 - 

--	--	--	--

--	--	--	--

Telekomunikacja Cyfrowa sp. z o. o.,  
ul. Grzybowska 80/82 pok. 202, 00-844 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy  
zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Ja \_\_\_\_\_ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych  
Oszczędne Rozmowy z dnia \_\_\_\_\_ roku zawartej z Telekomunikacją Cyfrową sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 80/82 pok.  
202, 00-844 Warszawa.

Czytelny Podpis Klienta \_\_\_\_\_